

Sophie

FERREIRA DE ARAUJO

Forte de 20 ans d'expérience en qualité d'assistante commerciale dans différents secteurs, j'ai à cœur de m'investir auprès d'une nouvelle structure et de rejoindre une équipe passionnée.

A PROPOS

45150 Jargeau 

06.68.29.64.93 

sophie.arcelin19@gmail.com 

Permis B + véhicule 

QUALITES PROFESSIONNELLES

- . adaptabilité, fiabilité
- . sens de l'organisation
- . volonté d'apprendre
- . résolution de problèmes

FORMATIONS

- . **BAC PROFESSIONNEL BUREAUTIQUE**
2006
- . **B.E.P. D'AGENT DE SECRETARIAT**
1986
- . **C.A.P. STENO-DACTYLO**
1986

COMPETENCES

ADMINISTRATIVES :

- . Accueillir, orienter, renseigner un public
- . Gestion administrative du courrier
- . Réalisation de récapitulatifs de commandes
- . Alimentation et actualisation de la base de données des clients
- . Numérisation et archivage (physique et informatique)

COMMERCIALES :

- . Enregistrement et traitement des commandes
- . Suivi des dossiers de crédits
- . Interlocutrice entre les clients et les vendeurs
- . Relance des dossiers auprès des vendeurs
- . Gestion des réclamations

INFORMATIQUES :

- . Pack microsoft office (Word, Excel, Powerpoint), messagerie électronique, AS 400

PARCOURS PROFESSIONNEL

- . **ASSISTANTE COMMERCIALE** : JLC 45 St Cyr en Val
2010 - 2025
- . **DIVERS EMPLOIS** : JEFF DE BRUGES, LIMPA
2008 - 2009
- . **ASSISTANTE COMMERCIALE** : CHAMPION
plateforme d'Ingré 2007 - 2008
- . **ASSISTANTE COMMERCIALE** : HYGIADIS : Ingré
2001 - 2005
- . **AIDE MONTEUR** : FRANCIAFLEX : Checy
1994 - 1996
- . **SECRETAIRE** : NATURE CENTRE : St Jean de Braye
1992 - 1993
- . **LEADER DE SALLE** : PIZZA DEL ARTE : St Jean de Braye, 1990 - 1992
- . **SECRETAIRE** : U.F.O.L. CENTRE : Orléans
1986 - 1988